



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕППРОМЫШЛЕННОСТИ ЮГРЫ)**

ул. Рознина, д. 64, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, 628011

Телефон: 353-404,
E-mail: depprom@admhmao.ru
www.depprom.admhmao.ru

38-Исх-4200
20.06.2022

Главам городских округов и
муниципальных районов
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

(по списку)

Об утверждении правил оказания услуг
инструктором-проводником

Уважаемые коллеги!

Настоящим информирую, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 года № 991 утверждены Правила оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации (далее – Правила).

В соответствии с понятием, утвержденным Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», инструктор-проводник – лицо, прошедшее аттестацию, сопровождающее туристов (экскурсантов) и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения. При этом, в качестве инструктора-проводника с 1 июля 2022 года может выступать как индивидуальный предприниматель, так и физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым).

Правилами установлен перечень информации, которую инструктор-проводник обязан своевременно доводить до туриста. В числе прочего, такая информация должна содержать перечень обстоятельств, зависящих от туриста (экскурсанта): перечень противопоказаний, уровень физической подготовки, опыт прохождения туристских маршрутов определенной категории сложности и др., которые могут снизить качество услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг; ссылка на официальный сайт (страницу сайта) Федерального

агентства по туризму, на котором размещен единый федеральный реестр инструкторов-проводников.

Определен способ доведения информации: на информационных стендах, доске объявлений, сайте в сети Интернет, странице в социальных сетях либо странице сайта в сети Интернет владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у инструктора-проводника заключено соответствующее соглашение, и др.

Предусмотрено, что договор заключается в письменной форме, в том числе путем обмена соответствующей информацией (оферта – акцепт). К существенным условиям договора отнесены: сведения об инструкторе-проводнике (фамилия, имя, отчество (при наличии); идентификационный номер налогоплательщика; адрес электронной почты инструктора-проводника); сведения об услугах (наименование и описание услуг включая информацию о туристском маршруте); цена услуг; права, обязанности и ответственность сторон; условия изменения и расторжения договора; адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

Правила наделяют инструктора-проводника правом отказать в заключении договора в следующих случаях: если на дату и время, указанные в заказе, отсутствует возможность оказания услуги; в случае невозможности обеспечения безопасного прохождения туристом (экскурсантом) туристского маршрута, указанного в заказе, в связи с климатическими, барометрическими, погодными условиями на туристском маршруте.

Установлено, что за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору инструктор-проводник и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Правила вступают в действие с 1 сентября 2022 года.

В этой связи прошу ознакомиться с Правилами, разместить новость о принятии Правил на сайте администрации муниципального образования, довести информацию до инструкторов-проводников, туристских организаций вашего муниципального образования.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Заместитель директора
Департамента



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

А.В. Михеев

Сертификат
0E92D5D8DDVCCCD7438B0C65BB3EB1B6C417801C
Владелец Михеев Алексей Васильевич
Действителен с 13.09.2021 по 13.12.2022

Исполнитель: Ишметова Юлия Миршатовна, 8(3467) 35-34-04 (доб. 3815)

1. Главе Белоярского района
2. Главе Березовского района
3. Главе города Когалыма
4. Главе Кондинского района
5. Главе города Лангепаса
6. Главе города Мегиона
7. Главе города Нефтеюганска
8. Главе Нефтеюганского района
9. Главе города Нижневартовска
10. Главе Нижневартовского района
11. Главе города Нягани
12. Главе Октябрьского района
13. Главе города Покачи
14. Главе города Пыть-Яха
15. Главе города Радужный
16. Главе Советского района
17. Главе города Сургута
18. Главе Сургутского района
19. Главе города Урая
20. Главе города Ханты-Мансийска
21. Главе Ханты-Мансийского района
22. Главе города Югорска