



Муниципальное образование город Урай
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №12»

ПРИКАЗ

09.04.2019 г.

№191

г. Урай

Об утверждении плана по устранению недостатков НОК

На основании письма 10-Исх-3365 от 08.04.2019г, Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры, Приказа Начальника управления образования и молодежной политики №165 от 09.04.2019г., в целях устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Направить в срок 10.04.2019 в Управление образования и молодежной политики администрации города Урай копию разработанных планов
3. Разместить план на сайте учреждения в срок 10.04.2019г.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

Т.И. Федорова

С приказом ознакомлена:

О.Ю. Больных

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №12»
на 2019 год**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприя тия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	Фактичес кий срок реализаци и
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико –социальной экспертизы					
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать страницу «Вопрос-ответ» для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте. Использовать сервис Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.	Апрель 2019г.	Зам. зав. по ВМР О.Ю.Больн ых		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение на сайте технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Май 2019 г.	Зам. зав. по ВМР О.Ю.Больн ых		

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.7. Наличие условий организации обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов</p>	<p>Разместить на странице ППМС-центр в разделе ПМПк информацию о группах компенсирующей направленности</p>	<p>Май 2019г.</p>	<p>Старший воспитатель Н.В. Рудных</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>-Закупка оборудования, методического сопровождения образовательного процесса. - Своевременное размещение информации об улучшении материально-технического обеспечения учреждения на сайте детского сада</p>	<p>3 квартал 2019 г.</p>	<p>Зам.зав по ХР Л.В. Дмитриева Зам.зав по ВМП О.Ю. Больных</p>		