



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ №6

ПРИКАЗ

от 03.11.2017

№609

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности

На основании письма Департамента образования и молодежной политики Ханты - Мансийского автономного округа - Югры от 24.10.2017 №10-Исх-10643 с целью завершения работы по проведению независимой оценки и на основе полученных результатов по независимой оценке

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году (приложение).
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

И.А. Трубина

Исп: Зингер С.А.
тел. 31557
Разд.: дело, зам. директора по УВР.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов №6 по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия, показателя	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Планируемый результат
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступность информации о деятельности организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru .	Своевременное размещение полной и актуальной информации, внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте (http://www.86sch6.edusite.ru/) в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в том числе на www.bus.gov.ru .	В течение года	Администрация, специалисты сопровождения образовательного процесса	Наличие на официальном сайте http://www.86sch6.edusite.ru , и информационно-коммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru полной, достоверной информации.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное внесение изменений в информацию «сведения о составе педагогических работников» на главной странице сайта подраздела «Коллектив школы».	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по информатизации, специалист по кадрам	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе	Информирование родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации и личного обращения, а также возможности электронных голосований на сайте образовательного учреждения.	В течение года	Заместитель директора по информатизации, класные руководители 1-11 классов	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации по телефону, по электронной почте, с помощью сайта ОО

№ п/п	Наименование критерия, показателя	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Планируемый результат
	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	В течение года	Заместитель директора по информатизации	Размещение функции обратной связи на официальном сайте http://www.86sch6.edusite.ru Открытость и доступность информации.
2.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Способствовать развитию комфортной среды организации.	В течение года	Администрация, Управляющий совет	Улучшение материально-технической базы и информационного обеспечения организации.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	В течение года	Управляющий совет	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Участники образовательных отношений	Комфортная среда для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Наименование критерия, показателя	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Планируемый результат
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать программы, курсы, модули, удовлетворяющие образовательные потребности обучающихся.	В течение года	Участники образовательных отношений	Учет индивидуальных потребности обучающихся и их родителей (законных представителей).
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Обеспечить участие в конкурсах и олимпиадах, смотрах и выставках, спортивных и других мероприятиях различного уровня.	В течение года	Участники образовательных отношений	Развития творческих способностей и интересов обучающихся
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	План работы специалистов психолого-педагогическому, медицинскому и социальному сопровождению на 2017-2018 учебный год.	В течение года	Администрация, специалисты сопровождения образовательного процесса	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить участие обучающихся с ОВЗ в конкурсах и олимпиадах, смотрах и выставках, спортивных и других мероприятиях различного уровня.	В течение года	Участники образовательных отношений	Комфортная среда для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ

№ п/п	Наименование критерия, показателя	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Планируемый результат
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Рассмотрение вопросов педагогической этики на совещании при директоре.	В течение года	Участники образовательных отношений	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение психолого-педагогических семинаров, круглых столов, тренингов. Рассмотрение вопроса профессиональная компетентность педагога на педагогических советах, семинарах.	В течение года	Участники образовательных отношений	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг удовлетворенных компетентностью работников. Повышение педагогических компетенций.
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности.				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Привлечение родительской общественности к участию в совместных мероприятиях.	В течение года	Участники образовательных отношений	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг
4.2.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Информирование родителей по вопросам независимой оценки	В течение года	Участники образовательных отношений	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством

№ п/п	Наименование критерия, показателя	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Планируемый результат
	предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	качества образования и её результатах на родительских собраниях, размещение информации о результатах независимой оценки, о достижениях школы на сайте ОО, проведение дней открытых дверей.			образовательных услуг
4.3.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.		в течение года	Участники образовательных отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
5.1.	Кадровый потенциал организации	Поддержка и развитие кадрового потенциала организации через организацию плана повышения профессиональных компетентностей педагогов.	в течение года	Участники образовательных отношений	Повышения уровня профессиональных компетентностей педагогов.
5.2.	Социальная среда организации	Улучшение условий работы и охраны труда, повышение социально-психологической комфортности работников в коллективе. Вовлечение коллектива к совместному досугу в нерабочее время.	в течение года	Участники образовательных отношений	Социально-комфортная среда в коллективе.