

к.п.н., доцент кафедры
клинической
психологии и
психотерапии
факультета ПК МГППУ,
психолог ЧОУ
«Хорошевская
гимназия» Зарецкий
Юрий Викторович

Психолого-педагогическое консультирование учителей по учебным трудностям в ходе урока

Общий замысел

- Обсудить принципы и технологии консультирования учителей по трудностям в ходе урока как офлайн, так и онлайн.

План встречи

- Источники идей
- Принципы оказания помощи
- Формы индивидуальной работы
- Технология рефлексии урока
- Разбор конкретных кейсов оказания помощи

Источники идей

- Помощь в преодолении учебных трудностей в РДП
- Работа с учителями в Летних школах
- Работа с детьми и учителями в школах для подростков с девиантным поведением
- Работа с детьми и учителями в Хорошколе

Принципы оказания помощи учителю в РДП

- *Установление отношений сотрудничества*
- *Предоставление позитивной обратной связи*
- *Работа в зоне ближайшего развития учителя*
- *Проявление эмпатии и валидация трудностей*
- *Организация рефлексии, как основной инструмент помощи*

Установление отношений сотрудничества

Почему это важно?

- *Удерживает консультанта от «экспертной» позиции*
- *Дает педагогу опыт сотрудничества, который он может транслировать дальше своим ученикам*

Основные критерии на старте:

- *Педагог участвует в работе добровольно*
- *У педагога есть собственный замысел*
- *Формируется общий замысел консультанта и учителя*

Предоставление позитивной обратной связи

Почему важно?

- *Поддержка, благодаря которой педагог может двигаться дальше*
- *Способ укрепления контакта и доверительных отношений*
- *Возможность выйти из своего субъективного взгляда на ситуацию*

Основные критерии:

- *Обратная связь предельна конкретна, начинается с описания ситуации*
- *Эмоционально оцениваются только действия или последствия*

Работа в зоне ближайшего развития учителя

Почему важно?

- Работа «обречена» на успех, так как учитель осознанно движется в своем темпе
- Через рефлексию у учителя появляется возможность почувствовать и понять, что значит работать в ЗБР

Основные критерии:

- Выбор направления совместной работы определяется через рефлексию учителя
- Не работать больше чем с одной проблемой за раз

Проявление эмпатии и валидация трудностей

Почему важно?

- Обеспечивает доверие и контакт с учителем
- Необходимо для преодоления эмоционального кризиса при разборе собственных ошибок

Основные критерии:

- Выражения сочувствия, когда учитель прямо или косвенно сообщает о болезненных переживаниях
- Нормализация ошибок

Организация рефлексии, как основной инструмент помощи

Почему важно?

- Помогает воздерживаться от «экспертной» позиции
- Подсказки не помогают

Основные критерии:

- Перед тем как высказать собственные соображения консультант задает рефлексивный вопрос
- Собственные предложения консультант высказывает в ответ на запрос учителя.

Формы индивидуальной работы

- *Посещение урока в качестве наблюдателя и последующая рефлексия*
- *Посещение урока в качестве помощника, работающего с одним или несколькими детьми*
- *Совместное проектирование и проведение урока с последующей рефлексией*
- *Совместная рефлексия аудиозаписи урока*
- *Совместная рефлексия видеозаписи урока*

Как осуществляется рефлексия урока?

Этап рефлексии	Содержание
Каков был замысел\цель урока?	
Как себя чувствуете? (особенно важно после урока)	
В чем удалось реализовать замысел?	
Что еще удалось?	
Что мешало реализовать замысел?	
Какие еще возникали трудности?	
Что хотелось бы улучшить?	
Замысел на следующий урок	
Что в рефлексии было самым важным?	

Пример разбора урока обществознания

Этап рефлексии	Содержание
Каков был замысел\цель урока?	Начать обсуждать тему: человек – как проблема. Через разные определения человека, в том числе через их собственные.
Как себя чувствуете? (особенно важно после урока)	Чувствую себя уставшим и фрустрированным из-за Миши и Вовы. Не удовлетворен их работой и их поведением. Смущает, что я не могу сформулировать это как агрессию, это скорее легкое недовольство, и я не могу его правильно канализировать и определить. Очень порадовала Аня. Получил поддержку от Никиты эмпатического характера. Немного от Лады. Загадка – ирония Милы, не отнеслась всерьез к заданию нарисовать человека
В чем удалось реализовать замысел?	Получилось показать наглядно сложность определения человека. Формально удалось вовлечь 2/3 класса. Вова и Миша не работали. Остальные работали вовлечено.
Что еще удалось?	Удался игровой тест. Периодами была эмпатия. Удалось выработать схему действий на счет игр. Важно, что проговорили эмоции Миши.
Что мешало реализовать замысел?	Я был не очень вовлечен, так как устал за предыдущие три урока. Я сам – эмоциональный, и я за то, чтобы тратиться.
Какие еще возникали трудности?	Может быть, не хватило энергии на контроль над временем.
Что хотелось бы улучшить?	Оставлять зазор для рефлексии. Хотя бы 2-3 минуты.
Замысел на следующий урок	Обсудить с ребятами, зачем мы формулируем схемы действий (похоже, они не поняли), принести флипчарт и сделать совместную иллюстрацию для схемы.
Что было в рефлексии самым важным?	Поддержка с твоей стороны, удалось принять тот факт, что мой ресурс ограничен. Сосредоточился на чем-то одном, понимаю, куда приложу свои усилия в следующий раз.

Спасибо за
внимание!

Буду благодарен за ваши замечания,
предложения и вопросы.