Приложение 1 к приказу начальника Управления

Образования и молодежной политики

Администрации города Урай

от 10 апреля 2019года №112

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | плановый срок реализации мероприятий | ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  |
| I.Открытость и доступность информации по организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг через: внесение дополнительной информации на сайт образовательного учреждения в раздел «**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»**Нормативные правовые акты,регулирующие порядок обращений и личный прием граждан : **-**[**Письменное обращение**](http://12gbdou.ru/index.php/en/component/content/article/73-inye-dokumenty/852-pismennoe-obrashchenie) -[Личный приём](http://12gbdou.ru/index.php/en/component/content/article/73-inye-dokumenty/853-lichnyj-prijom) **-Обращение по E-mail**  **-Обращение по телефону**   | Постоянно | старший воспитатель Мисько Алевтина Александровна |  |  |
|  Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте оргакнизации). | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на сайте через технические возможности получения информации | Постоянно | старший воспитатель Мисько Алевтина Александровна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рекомендуется повысить уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  Разработать и внедрить план мероприятий по улучшению качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Откорректировать информацию на сайте учреждения отражающую психолого-педагогическую, социальную и медицинскую помощь детям с ОВЗ | Постоянно | старший воспитатель Мисько Алевтина Александровна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| При совершенствовании реализуемой деятельности следует расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Разместить информацию о группах компенсирующей направленности в разделе « Образование детей с особыми образовательными потребностями» | Постоянно | старший воспитатель Мисько Алевтина Александровна |  |  |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |